

BÁO CÁO
Công tác chuyển đổi số năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Căn cứ Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới.

Thực hiện công văn số 3573/SKHCN-CDS ngày 05/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đề nghị báo cáo chuyển đổi số năm 2025.

Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo sát công tác chuyển đổi số, xem đây là nhiệm vụ quan trọng trong thời kỳ kỷ nguyên số. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 18/10/2025 của Ban Chỉ đạo của tỉnh.

Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 23/KH-TTT ngày 13/11/2025 sửa đổi bổ sung kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Thanh tra tỉnh (*thay thế Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 27/02/2025*).

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai về chuyển đổi số như:

- Quyết định số 265/QĐ-TTT ngày 04/12/2025 về kiện toàn Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo chuyển đổi số và Đề án 06 (*thay thế Quyết định số 105/QĐ-TTT ngày 15/8/2025 Về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06*);

- Quyết định số 63/QĐ-TTT ngày 25/7/2025) về việc phân công chức chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số Thanh tra tỉnh;

- Quyết định số 69/QĐ-TTT ngày 28/7/2025) về việc phân công công chức kiêm nhiệm về An toàn thông tin mạng của Thanh tra tỉnh;

- Quyết định số 225/QĐ-TTT ngày 14/11/2025 về việc bổ sung giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2025. Hiện nay, Dự án đang trong giai đoạn đầu tư;

- Kế hoạch số 04A/KH-TTT ngày 11/8/2025 thực hiện Quyết định số 1689/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và chi tiết triển khai từng mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2025;

- Kế hoạch số 11/KH-TTT ngày 12/9/2025 thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/ĐU, ngày 04/7/2025 Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 48- NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 232/QĐ-TTT ngày 24/11/2025 quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ tại Thanh tra tỉnh;

- Công văn số 409/TTT-VP ngày 19/8/2025 đề xuất danh mục nhiệm vụ hạ tầng số Thanh tra tỉnh giai đoạn năm 2026 –2030;

- Kế hoạch số 04/KH-TTT ngày 04/8/52025 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”;

- Công văn số 1130/TTT-VP ngày 05/11/2025 triển khai Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử;

- Công văn số 941/TTT-VP ngày 15/10/2025 triển khai hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025;

Triển khai Công văn số 02-CV/BCĐVTVL ngày 26/8/2025 của Ban chỉ đạo vị trí việc làm Tỉnh ủy về triển khai bộ công cụ đo lường kết quả, đánh giá hiệu quả công việc (KPI); Kế hoạch số 429/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh về phát động Phong trào thi đua “30 ngày đêm” thực hiện “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” và Công văn số 3548/UBND-KGVX ngày 10/9/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai Phong trào thi đua "Ngày không in giấy", "Tuần làm việc không văn bản giấy";

- Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch số 08/KH-TTT ngày 09/9/2025 triển khai thực hiện Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

- Văn bản số 656/TTT-VP ngày 16/9/2025 tiếp tục triển khai phong trào thi đua “ngày không in giấy, Tuần làm việc không văn bản giấy”. Công chức, người lao động đã tiếp tục Phong trào thi đua với chủ đề “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” trong cơ quan đến ngày 10/10/2025. Tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức cho công chức, đảng viên, về lợi ích của chuyển đổi số; yêu cầu sử dụng văn bản điện tử, công cụ số trong công việc hằng ngày. đẩy mạnh thực hiện việc chuyển đổi số trong quy trình giải quyết công vụ, đặc biệt triển khai đồng bộ, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường mạng theo mô hình Chính quyền không giấy gấn công cụ đánh giá cán bộ được đo lường bằng KPI; bảo đảm hoàn thành 05 tiêu chí thi đua theo Kế hoạch số 429/KH-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

2. Về công tác hoàn thiện thể chế, chính sách số

a) Kết quả đạt được

Nhằm bảo vệ thông tin, hệ thống thông tin trên mạng tránh bị truy nhập, sử dụng tiết lộ, gián đoạn, sửa đổi, hoặc truy cập trái phép nhằm bảo đảm tính nguyên vẹn, tính bảo mật. Thanh tra tỉnh đã ban hành quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng Hệ thống tin phục vụ hoạt động nội bộ tại Thanh tra tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh thành lập Thanh tra tỉnh Khánh Hòa (mới) trên cơ sở hợp nhất Thanh tra tỉnh Khánh Hòa với Thanh tra tỉnh Ninh Thuận. Sau ngày 01/7/2025 lãnh đạo Thanh tra tỉnh, cán bộ, công chức, người lao động Thanh tra tỉnh áp dụng triệt để việc sử dụng hệ thống văn bản điện tử, chữ ký số, hội nghị trực tuyến, xử lý công việc không dùng giấy theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; các văn bản điện tử được lãnh đạo Thanh tra tỉnh ký số phát hành, ngoại trừ văn bản phát hành theo chế độ bí mật nhà nước; việc soạn thảo và trình dự thảo các văn bản cho lãnh đạo xem xét cho ý kiến được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng thông qua phần mềm E-OFFICE, địa chỉ hộp thư công vụ....

b) Tồn tại, hạn chế

Cơ quan Thanh tra tỉnh có 04 trụ sở làm việc, trụ sở chính đặt tại số 26 Hùng Vương, phường Nha Trang, các trụ sở khác đặt tại: số 20 Trần Hưng Đạo; số 02 Hoàn Kiếm cùng phường Nha Trang; số 374 đường 21 tháng 8, phường Bảo An. Qua kiểm tra, rà soát hiện trạng hạ tầng Công nghệ thông tin (CNTT) tại các trụ sở:

- Thiết bị kết nối mạng xuống cấp, các thiết bị kết nối mạng (Switch, Hub, Router, Modem) đã xuống cấp nghiêm trọng, nhiều cổng kết nối bị hỏng và không đáp ứng đủ tải khi có số lượng lớn thiết bị truy cập đồng thời.

- Hệ thống dây dẫn cũ hỏng: Hệ thống dây dẫn kết nối mạng LAN đã cũ, một số bị mục, bị đứt, và số lượng dây dẫn không đủ để cung cấp kết nối vật lý cho toàn bộ thiết bị đầu cuối của công chức.

- Kết nối mạng thiếu ổn định: Việc kết nối mạng của công chức làm việc chủ yếu phụ thuộc vào mạng Wi-Fi, dẫn đến tình trạng kết nối không ổn định (do nhiễu sóng hoặc các nguyên nhân khác).

- Công nghệ mạng lạc hậu: Hạ tầng mạng đang sử dụng giao thức IPv4 (cần được nâng cấp lên IPv6).

4. Nhân lực số

a) Kết quả đạt được

Hiện nay, Thanh tra tỉnh có 03 công chức có trình độ chuyên môn ngành tin học. Cụ thể: Cử nhân tin học: 02 công chức; Kỹ sư Công nghệ thông tin: 01 Công chức. Thanh tra tỉnh đã phân công 01 công chức thực hiện nhiệm vụ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số (theo Quyết định số 63/QĐ-TTT ngày 25/7/2025) và 01 công chức kiêm nhiệm an toàn thông tin mạng (theo Quyết định số 69/QĐ-TTT ngày 28/7/2025).

b) Tồn tại, hạn chế

Thanh tra tỉnh là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, tham mưu UBND tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng. Công chức phân công nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số, an ninh mạng phải kiêm nhiệm nhiều việc do đó, thời gian nghiên cứu chưa thật sự được nhiều.

5. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

a) Kết quả đạt được

Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định số 232/QĐ-TTT ngày 24/11/2025 quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ tại Thanh tra tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế

6. Chính quyền số

a) Kết quả đạt được

- Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:

Thực hiện theo Công văn số 7270/UBND-KSTT ngày 21/7/2020 của UBND tỉnh đã đồng ý không cập nhật TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2018).

- Đối với lĩnh vực phòng, chống tham nhũng:

Thực hiện theo Văn bản số 5292/UBND-KSTTHC ngày 17/06/2021 của UBND tỉnh đồng ý tại Tờ trình số 250/TTT-VP ngày 24/5/2021 không tiếp nhận

hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông các TTHC lĩnh vực phòng, chống tham nhũng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Bên cạnh đó, các thủ tục hành chính của ngành Thanh tra không thỏa mãn các điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính.

Do đó, số liệu các TTHC đã cập nhật lên Trung tâm dịch vụ hành chính công tại Thanh tra tỉnh không phát sinh.

*** Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-TTT ngày 13/11/2025 sửa đổi bổ sung kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Thanh tra tỉnh:**

- Phần mềm Hệ thống giám sát hoạt động tiếp công dân thông minh:

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1752/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 về việc bổ sung dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2025 của Thanh tra tỉnh. Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định số 225/QĐ-TTT ngày 14/11/2025 về việc bổ sung giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2025. Hiện nay, Dự án đang trong giai đoạn đầu tư.

- Phần mềm Xây dựng Hệ thống phần mềm quản lý, theo dõi, nhắc việc công chức ngành Thanh tra tỉnh Khánh Hòa:

Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 35/TTr-TTT ngày 08/12/2025 gửi UBND tỉnh phê duyệt chủ trương thực hiện nhiệm vụ Xây dựng Hệ thống phần mềm quản lý, theo dõi, nhắc việc công chức ngành Thanh tra tỉnh Khánh Hòa. Hiện đang trong giai đoạn chuẩn bị đầu tư.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

7. Kinh tế số và xã hội số

a) Kết quả đạt được

Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” đến toàn thể công chức, người lao động biết về chuyển đổi số, có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc. Thông qua các hoạt động truyền thông, tuyên truyền, phổ biến phong trào “Bình dân học vụ số” đã góp phần công chức người lao động Thanh tra tỉnh thay đổi nhận thức của mình, biến chuyển đổi số từ khái niệm vĩ mô trừu tượng trở thành hành động cụ thể thiết thực trong công tác thanh tra.

Thanh tra tỉnh đã tham gia góp ý nhiều dự thảo các văn bản xây dựng và triển khai các chính sách khuyến khích, hỗ trợ học tập kỹ năng số theo chỉ đạo của UBND tỉnh và đề nghị của các cơ quan, đơn vị; Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, ứng dụng nền tảng học tập trực tuyến về kỹ năng số do các cơ quan, đơn vị...v.v. tổ chức.

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh ban hành các văn bản liên quan triển khai thực hiện Nền tảng Bình dân học vụ số:

- Kế hoạch số 04/KH-TTT ngày 04/8/2025 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”;

- Công văn số 1130/TTT-VP ngày 05/11/2025 triển khai Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Công văn số 941/TTT-VP ngày 15/10/2025 triển khai hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

8. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

a) Kết quả đạt được

Thực hiện Quyết định số 2873/QĐ-BKHCN ngày 24/9/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; Công văn số 5483/BKHCN-CĐSQG ngày 10/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; Công văn số 2205/SKHCN-CĐS ngày 10/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về triển khai phổ cập bộ nhận diện và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025, Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 941/TTT-VP ngày 15/10/2025 triển khai một số nội dung về hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 đến các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

9. Kinh phí thực hiện

Chưa phát sinh

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh nhận thức đầy đủ sâu sắc, yêu cầu nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, do đó đã triển khai kịp thời các chỉ đạo của cấp trên liên quan công tác chuyển đổi số; ban hành, triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành, sau ngày 01/7/2025 bộ máy Thanh tra tỉnh đã đi vào hoạt động ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế

Thực hiện kết luận số 134-KL/TW ngày 28/3/2025 của Ban chấp hành Trung ương về Đề án sắp xếp hệ thống cơ quan thanh tra tỉnh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả. Kết thúc hoạt động của Thanh tra huyện và Thanh tra sở, tổ chức lại thành các tổ chức thuộc Thanh tra tỉnh. Số lượng công chức, người lao động sau sáp nhập Thanh tra tỉnh Ninh Thuận với Thanh tra tỉnh Khánh Hòa tăng so

với bộ máy Thanh tra tỉnh Khánh Hòa cũ nên hạ tầng số cần tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện đáp ứng nhiệm vụ chính trị giao.

Căn cứ Quyết định số 855/QĐ-TTCP ngày 28/8/2025 của Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung ngành Thanh tra và Văn bản số 2186/TTCP-VP ngày 12/9/2025 của Thanh tra Chính phủ về định hướng công tác chuyển đổi số của ngành Thanh tra. Do đó Thanh tra tỉnh phải nhiều lần rà soát tránh trùng lặp chồng chéo các nền tảng số, nên có điều chỉnh các nhiệm vụ phù hợp hợp chính quyền 02 cấp.

Tiếp tục rà soát văn bản pháp luật liên quan công tác chuyển đổi số phù hợp hoạt động quy định.

3. Nguyên nhân và biện pháp khắc phục

Sau ngày 01/7/2025 đến nay, Thanh tra tỉnh tiếp tục rà soát, triển khai công tác chuyển đổi số.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề đảm bảo kết nối mạng hạ tầng mạng LAN, kết nối internet được ổn định, phục vụ tốt nhu cầu công việc và bảo đảm an toàn an ninh mạng, phát triển hạ tầng số đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số toàn diện của tỉnh; Thanh tra tỉnh đã đề xuất danh mục nhiệm vụ hạ tầng số Thanh tra tỉnh giai đoạn năm 2026 - 2030).

IV. DỰ KIẾN NỘI DUNG TRỌNG TÂM KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo chức năng, nhiệm vụ được giao về công tác chuyển đổi số năm 2026.

Tiếp tục thực hiện Dự án phần mềm Hệ thống giám sát hoạt động tiếp công dân thông minh theo tiến độ năm 2026.

Tiếp tục xây dựng, đề xuất chủ trương đầu tư phần mềm Xây dựng Hệ thống phần mềm quản lý, theo dõi, nhắc việc công chức ngành Thanh tra tỉnh Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Tài chính (th/dõi);
- Chánh Thanh tra tỉnh (b/cáo);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Trương Thanh Phong